



Informazione relativa agli intermediari assicurativi

Art. 45 LSA

1. Status di intermediario assicurativo del TCS

Il Touring Club Svizzero (TCS), chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, agisce in qualità di intermediario assicurativo vincolato per conto delle seguenti compagnie d'assicurazione alle quali è vincolato da contratto:

- Assista Protezione giuridica SA, chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, per le assicurazioni di protezione giuridica. Il TCS negozia e stipula contratti assicurativi per conto della compagnia assicurativa, direttamente o tramite i propri partner di distribuzione. Il TCS è inoltre responsabile della gestione dei portafogli assicurativi della compagnia.
- TAS Assicurazioni SA, chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, per diverse assicurazioni contro i danni (assicurazione annullamento viaggi, assistenza, garanzia di mobilità, ecc.). Il TCS negozia e stipula contratti e coperture assicurative per conto della compagnia assicurativa, direttamente o tramite i propri partner di distribuzione. Il TCS è inoltre responsabile della gestione dei portafogli assicurativi della compagnia.
- Baloise Assicurazione SA, Aeschengraben 21, casella postale, 4002 Basilea, per le assicurazioni veicoli a motore. Il TCS intermedia contratti per conto della compagnia assicurativa, direttamente o tramite concessionari autorizzati.
- Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo, per la garanzia auto TCS, proposta nei centri tecnici del TCS.

2. Diligenza, reclami e responsabilità

Il TCS adempie ai propri obblighi con tutto il rigore e la diligenza possibili.

Per eventuali reclami dovuti a negligenze, errori o informazioni errate in relazione ai prodotti assicurativi di Assista Protezione giuridica SA, di TAS Assicurazioni SA e di Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA o per domande riguardanti la formazione iniziale e continua dei/delle consulenti alla clientela, si prega di rivolgersi a:

Touring Club Svizzero
UA Club
Riferimento: Intermediari Assicurativi
Chemin de Blandonnet 4
1214 Vernier

Contatto: tcs.ch/intermediariassicurativi

oppure, nel caso delle assicurazioni veicoli a motore, a:

Baloise Assicurazione SA
TCS Assicurazioni veicoli
Aeschengraben 21
4002 Basilea
E-mail : veicoli@tcs.ch

Nel rispetto delle disposizioni di legge, il TCS e la compagnia assicurativa interessata possono essere ritenuti responsabili per errori, negligenze e informazioni errate legati all'intermediazione di contratti assicurativi.

3. Trattamento dei dati

I suoi dati vengono raccolti e trattati dal TCS per offrirle la migliore consulenza possibile su tutte le questioni relative alle assicurazioni e proporle soluzioni adeguate alle sue esigenze. I suoi dati saranno trasmessi esclusivamente alla compagnia assicurativa interessata e conservati presso il TCS nonché sul server della compagnia assicurativa. Ulteriori informazioni sul trattamento dei suoi dati da parte del TCS sono disponibili nella Dichiarazione sul trattamento dei dati dei soci e dei clienti del TCS, consultabile sul nostro sito internet: tcs.ch/protezioni-dati.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei suoi dati dopo la stipula del contratto da parte del TCS e delle compagnie assicurative sono disponibili nelle informazioni sul prodotto e/o nelle condizioni generali dei prodotti assicurativi alla pagina: tcs.ch/it/prodotti/cga/.